
Como fazer trocas ou devoluções?

Caso o consumidor perceba alguma irregularidade no ato do recebimento do produto (embalagem danificada ou violada, produto divergente do solicitado, produto avariado etc.) ou, caso tenha recebido o produto e somente em momento posterior perceba alguma irregularidade, deverá entrar em contato com a Strings pelos telefones nº (11) 3571-3186/ (11) 3871-5682 ou enviar e-mail (disponíveis em "Fale Conosco"), para que possamos providenciar a resolução do problema.

Em caso de necessidade de reposição, o produto deverá ser devolvido para o endereço que será informado por e-mail ou telefone.

Caso o produto esteja indisponível para reposição, a Strings possibilita a troca por outro item de valor equivalente; encomenda do produto desejado (prazo de entrega sob consulta) ou restituição ao consumidor do valor pago.